



smstools



Verwerkersovereenkomst

www.smstools.be

VERWERKERSOVEREENKOMST

Voor het gebruik van de Smstools-dienst, aangeboden door Xtreme Internet Solutions BV

Tussen: Xtreme Internet Solutions BV, gevestigd te Rijksweg 428, 3650 Dilsen-Stokkem, ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer BE0821.588.020 (hierna: "XIS");

en

.....
gevestigd te.....

ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer
(hierna: "Klant");

Hierna gezamenlijk "Partijen" en afzonderlijk "Partij" genoemd.

1. Definities

AVG: Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Diensten: De door XIS aan de Klant geleverde diensten, zoals bepaald in de Dienstverleningsovereenkomst en beschreven op de website van XIS (<http://www.smstools.be>).

Dienstverleningsovereenkomst: De overeenkomst tussen Partijen waarin wordt bepaald dat XIS gegevens verwerkt in opdracht van de Klant.

Gegevens: Alle informatie die tussen Partijen wordt uitgewisseld, inclusief Persoonsgegevens.

Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals gedefinieerd in de AVG.

Verwerkingsactiviteiten: De verwerking van Gegevens door XIS in het kader van de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst.

2. Toepassingsgebied en duur

2.1. Deze overeenkomst wordt aangegaan in het kader van de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst en de Verwerkingsactiviteiten.

2.2. De overeenkomst eindigt zodra de Dienstverleningsovereenkomst wordt beëindigd. XIS zal op verzoek van de Klant alle Gegevens terugbezorgen of vernietigen.

3. Doel en aard van de verwerking

3.1. De verwerking van Gegevens gebeurt uitsluitend in het kader van de Dienstverleningsovereenkomst. De Klant is de verwerkingsverantwoordelijke en XIS de verwerker onder de AVG.

3.2. XIS verwerkt Gegevens enkel zoals noodzakelijk voor:

- Ontvangst en structurering van Gegevens;
- Integratie in de systemen van XIS;
- Verzending van berichten namens de Klant;
- Rapportering aan de Klant.

3.3. XIS verwerkt Gegevens binnen de EU of in landen met een passend beschermingsniveau conform de AVG. De Klant kan schriftelijk opvragen in welke landen verwerking plaatsvindt.

4. Categorieën van gegevens en betrokkenen

4.1. De Persoonsgegevens die XIS verwerkt, kunnen onder meer telefoonnummers en andere door de Klant verstrekte gegevens omvatten.

4.2. De Klant waarborgt dat de betrokkenen hun uitdrukkelijke toestemming hebben gegeven voor de verwerking of dat verwerking plaatsvindt op een rechtsgrond onder de AVG.

5. Verplichtingen van de Klant

5.1. De Klant garandeert dat de verstrekte Gegevens rechtmatig worden verwerkt en dat XIS deze rechtmatig verwerkt.

5.2. Indien een betrokkene vraagt om zijn Persoonsgegevens te verwijderen, moet de Klant XIS hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

5.3. De Klant heeft het recht om audits uit te voeren met een onafhankelijke auditor. Audits moeten 10 dagen op voorhand worden aangekondigd en mogen de werking van XIS niet verstoren. Kosten zijn voor rekening van de Klant, tenzij grove nalatigheid van XIS wordt vastgesteld.

6. Verplichtingen van XIS

6.1. **Eerbiediging wetgeving:** XIS verwerkt Gegevens in overeenstemming met de AVG en deze overeenkomst.

6.2. **Instructies Klant:** XIS volgt de instructies van de Klant, mits vooraf schriftelijk overeengekomen.

6.3. **Beveiligingsmaatregelen:** XIS neemt passende technische en organisatorische maatregelen om Gegevens te beveiligen, waaronder:

- Toegangscontrole en wachtwoordbeveiliging;
- SSL-versleuteling en beveiligde netwerken;
- Regelmatige controles en audits.

6.4. **Melding van datalekken:** XIS meldt ernstige datalekken binnen 48 uur aan de Klant, met details over oorzaak, gevolgen en voorgestelde oplossingen.

6.5. **Gebruik van onderaannemers:** XIS kan derden inschakelen voor verwerking, mits zij AVG-conforme garanties bieden.

6.6. **Verwijdering van gegevens:** Bij beëindiging van de overeenkomst verwijdt of retourneert XIS de Gegevens, tenzij anders overeengekomen.

7. Aansprakelijkheid

7.1. De aansprakelijkheid van XIS is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag dat XIS van de Klant heeft ontvangen in de maand voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

7.2. XIS is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens of schade door niet-naleving door de Klant.

7.3. Beide Partijen vrijwaren elkaar tegen aansprakelijkheden voortvloeiend uit schending van de AVG.

8. Geheimhouding

8.1. XIS heeft een geheimhoudingsplicht over alle Persoonsgegevens, behalve wanneer verstrekking noodzakelijk is voor uitvoering van de Diensten of wettelijk verplicht is.

8.2. XIS informeert de Klant indien een bevoegde instantie om Gegevens vraagt, tenzij dit wettelijk verboden is.

9. Algemene bepalingen

9.1. Wijzigingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen door beide Partijen.

9.2. Indien een bepaling nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

9.3. Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Hasselt.

Opgemaakt te Dilsen-Stokkem op, in twee exemplaren waarvan elke Partij er een ontvangt.

Voor Xtreme Internet Solutions BV:

Naam: Tom Hendrix

Functie: CEO

Handtekening:



Voor de Klant:

Naam:

Functie:

Handtekening: