



smstools



[Datenverarbeitungsvereinbarung](#)

DATENVERARBEITUNGSVEREINBARUNG

Für die Nutzung des Smstools-Dienstes, bereitgestellt von Xtreme Internet Solutions BV

Zwischen: Xtreme Internet Solutions BV, mit Sitz in Rijksweg 428, 3650 Dilsen-Stokkem, Belgien ,
eingetragen in der Zentrale Datenbank der Unternehmen unter der Nummer BE0821.588.020 (im
Folgenden: "XIS");

Und

.....,
mit Sitz in
eingetragen in der Zentrale Datenbank der Unternehmen unter der Nummer
(im Folgenden: "Kunde");

Nachfolgend gemeinsam als "Parteien" und einzeln als "Partei" bezeichnet.

1. Definitionen

DSGVO: Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr.

Dienste: Die von XIS für den Kunden erbrachten Dienstleistungen gemäß der Dienstleistungsvereinbarung und beschrieben auf der XIS-Website (<http://www.sms-tools.de>, <http://www.smstools.at>, <http://www.smstools.ch>).

Dienstleistungsvereinbarung: Die zwischen den Parteien geschlossene Vereinbarung, auf deren Grundlage XIS Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet.

Daten: Alle zwischen den Parteien ausgetauschten Informationen, einschließlich personenbezogener Daten.

Personenbezogene Daten: Alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person gemäß der DSGVO.

Verarbeitungsaktivitäten: Die Verarbeitung von Daten durch XIS im Rahmen der Dienstleistungsvereinbarung.

2. Geltungsbereich und Dauer

2.1. Diese Vereinbarung wird im Rahmen der Dienstleistungsvereinbarung und der Verarbeitungsaktivitäten geschlossen.

2.2. Die Vereinbarung endet mit Beendigung der Dienstleistungsvereinbarung. Auf Wunsch des Kunden gibt XIS alle Daten zurück oder löscht sie.

3. Zweck und Art der Verarbeitung

3.1. Die Datenverarbeitung erfolgt ausschließlich im Rahmen der Dienstleistungsvereinbarung. Der Kunde ist der Verantwortliche, XIS der Auftragsverarbeiter im Sinne der DSGVO.

3.2. XIS verarbeitet Daten nur soweit notwendig für:

- Empfang und Strukturierung der Daten;
- Integration in die XIS-Systeme;

- Versand von Nachrichten im Namen des Kunden;
- Berichterstattung an den Kunden.

3.3. XIS verarbeitet Daten innerhalb der EU oder in Ländern mit angemessenem Schutz gemäß DSGVO. Der Kunde kann eine schriftliche Bestätigung über die Verarbeitungsstandorte anfordern.

4. Kategorien von Daten und betroffenen Personen

4.1. Die von XIS verarbeiteten personenbezogenen Daten können E-Mail-Adressen, Telefonnummern und andere vom Kunden bereitgestellte Daten umfassen.

4.2. Der Kunde gewährleistet, dass die betroffenen Personen ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung gegeben haben oder dass die Verarbeitung auf einer gesetzlichen Grundlage der DSGVO beruht.

5. Pflichten des Kunden

5.1. Der Kunde garantiert, dass die bereitgestellten Daten rechtmäßig verarbeitet werden und dass XIS sie rechtmäßig verarbeitet.

5.2. Wenn eine betroffene Person die Löschung ihrer personenbezogenen Daten beantragt, muss der Kunde XIS unverzüglich benachrichtigen.

5.3. Der Kunde hat das Recht, Audits mit einem unabhängigen Prüfer durchzuführen. Audits müssen mindestens 10 Tage im Voraus angekündigt werden und dürfen den Betrieb von XIS nicht beeinträchtigen. Die Kosten trägt der Kunde, es sei denn, XIS handelt grob fahrlässig.

6. Pflichten von XIS

6.1. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften: XIS verarbeitet Daten gemäß DSGVO und dieser Vereinbarung.

6.2. Kundenanweisungen: XIS befolgt die Anweisungen des Kunden, sofern diese zuvor schriftlich vereinbart wurden.

6.3. Sicherheitsmaßnahmen: XIS trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Daten, einschließlich:

- Zugriffskontrolle und Passwortschutz;
- SSL-Verschlüsselung und sichere Netzwerke;
- Regelmäßige Überwachung und Audits.

6.4. Meldung von Datenschutzverletzungen: XIS informiert den Kunden innerhalb von 48 Stunden über schwerwiegende Datenschutzverletzungen und liefert Informationen über Ursache, Auswirkungen und Lösungsvorschläge.

6.5. Einsatz von Subunternehmern: XIS kann Dritte mit der Verarbeitung beauftragen, sofern sie DSGVO-konforme Garantien bieten.

6.6. Löschung von Daten: Nach Beendigung der Vereinbarung löscht oder übermittelt XIS die Daten, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

7. Haftung

7.1. Die Haftung von XIS ist auf direkte Schäden begrenzt und beträgt maximal die Gebühren, die XIS im Monat vor dem schadensverursachenden Ereignis vom Kunden erhalten hat.

7.2. XIS haftet nicht für Folgeschäden, entgangene Gewinne, Datenverluste oder Schäden aufgrund der Nichteinhaltung durch den Kunden.

7.3. Beide Parteien stellen sich gegenseitig von Ansprüchen frei, die sich aus DSGVO-Verstößen ergeben.

8. Vertraulichkeit

8.1. XIS unterliegt der Geheimhaltungspflicht in Bezug auf alle personenbezogenen Daten, es sei denn, eine Weitergabe ist zur Erbringung der Dienste erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben.

8.2. XIS informiert den Kunden, wenn eine Behörde Daten anfordert, es sei denn, dies ist gesetzlich untersagt.

9. Allgemeine Bestimmungen

9.1. Änderungen dieser Vereinbarung sind nur gültig, wenn sie schriftlich von beiden Parteien vereinbart wurden.

9.2. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ungültig oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft.

9.3. Diese Vereinbarung unterliegt belgischem Recht. Streitigkeiten werden den Gerichten des Gerichtsbezirks Hasselt vorgelegt.

Ausgestellt am, in zwei Exemplaren, wobei jede Partei ein Exemplar erhält.

Für Xtreme Internet Solutions BV:

Name: Tom Hendrix

Position: CEO

Unterschrift:



Für den kunden:

Name:

Position:

Unterschrift: