



smstools



Accords de traitement des données

www.smstools.be – www.smstools.fr

ACCORD DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Pour l'utilisation du service Smstools, fourni par Xtreme Internet Solutions BV

Entre : Xtreme Internet Solutions BV, situé à Rijksweg 428, 3650 Dilsen-Stokkem, Belgique inscrit à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE0821.588.020 (ci-après : "XIS");

Et

.....,
situé à
inscrit à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro
(ci-après : "Client");

Ci-après désignés collectivement comme "Parties" et individuellement comme "Partie".

1. Définitions

RGPD : Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Services : Les services fournis par XIS au Client tels que définis dans le Contrat de Services et décrits sur le site Web de XIS (<http://www.smstools.be> - <http://www.smstools.fr>).

Contrat de Services : L'accord conclu entre les Parties en vertu duquel XIS traite des données pour le compte du Client.

Données : Toutes les informations échangées entre les Parties, y compris les Données à caractère personnel.

Données à caractère personnel : Toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, telle que définie par le RGPD.

Activités de traitement : Le traitement des Données par XIS dans le cadre de l'exécution du Contrat de Services.

2. Champ d'application et durée

2.1. Le présent accord est conclu dans le cadre de l'exécution du Contrat de Services et des Activités de traitement.

2.2. L'accord prend fin dès la résiliation du Contrat de Services. À la demande du Client, XIS restituera ou supprimera toutes les Données.

3. Objet et nature du traitement

3.1. Le traitement des Données est réalisé exclusivement dans le cadre du Contrat de Services. Le Client est le responsable du traitement et XIS est le sous-traitant au sens du RGPD.

3.2. XIS traite les Données uniquement dans la mesure nécessaire pour :

- Recevoir et structurer les Données ;
- Intégrer les Données dans les systèmes de XIS ;
- Envoyer des messages pour le compte du Client ;
- Générer des rapports pour le Client.

3.3. XIS traite les Données au sein de l'UE ou dans des pays offrant un niveau de protection adéquat conformément au RGPD. Le Client peut demander une confirmation écrite des lieux de traitement.

4. Catégories de Données et personnes concernées

4.1. Les Données à caractère personnel traitées par XIS peuvent inclure des adresses e-mail, des numéros de téléphone et d'autres informations fournies par le Client.

4.2. Le Client garantit que les personnes concernées ont donné leur consentement explicite au traitement ou que le traitement repose sur une base légale conformément au RGPD.

5. Obligations du Client

5.1. Le Client garantit que les Données fournies sont traitées de manière légale et que XIS les traite également de manière conforme à la loi.

5.2. Si une personne concernée demande la suppression de ses Données, le Client doit en informer immédiatement XIS.

5.3. Le Client a le droit de réaliser des audits avec un auditeur indépendant. Les audits doivent être annoncés au moins 10 jours à l'avance et ne doivent pas perturber le fonctionnement de XIS. Les coûts sont à la charge du Client, sauf en cas de faute grave de XIS.

6. Obligations de XIS

6.1. Respect de la législation : XIS traite les Données en conformité avec le RGPD et le présent accord.

6.2. Instructions du Client : XIS respecte les instructions du Client, à condition qu'elles soient préalablement convenues par écrit.

6.3. Mesures de sécurité : XIS met en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser les Données, notamment :

- Contrôle d'accès et protection par mot de passe ;
- Chiffrement SSL et réseaux sécurisés ;
- Audits et contrôles réguliers.

6.4. Notification des violations de données : XIS informe le Client de toute violation grave des Données dans un délai de 48 heures, en précisant la cause, les conséquences et les solutions proposées.

6.5. Utilisation de sous-traitants : XIS peut faire appel à des tiers pour le traitement des Données, sous réserve qu'ils fournissent des garanties conformes au RGPD.

6.6. Suppression des Données : À la fin de l'accord, XIS supprimera ou restituera les Données, sauf accord contraire.

7. Responsabilité

7.1. La responsabilité de XIS est limitée aux dommages directs et au montant des frais perçus par XIS auprès du Client au cours du mois précédant l'événement dommageable.

7.2. XIS n'est pas responsable des dommages indirects, pertes de profits, pertes de données ou dommages résultant de la non-conformité du Client.

7.3. Les Parties s'engagent à se garantir mutuellement contre toute responsabilité résultant de violations du RGPD.

8. Confidentialité

8.1. XIS est tenu à une obligation de confidentialité concernant toutes les Données à caractère personnel, sauf si la divulgation est nécessaire à l'exécution des Services ou est légalement requise.

8.2. XIS informera le Client si une autorité demande l'accès aux Données, sauf interdiction légale.

9. Dispositions générales

9.1. Toute modification du présent accord doit être convenue par écrit entre les Parties.

9.2. Si une disposition est déclarée invalide ou inapplicable, les autres dispositions restent en vigueur.

9.3. Le présent accord est régi par le droit belge. Tout litige sera soumis aux tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Hasselt.

Fait le, en deux exemplaires, chaque Partie recevant un exemplaire.

Pour Xtreme Internet Solutions BV :

Nom : Tom Hendrix

Fonction : CEO

Signature :



Pour le Client :

Nom :

Fonction :

Signature :